<table>
<tr><td rowspan="2">ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
DESARROLLO SOCIAL
SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</td><td rowspan="2">MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)

INFORME DE INTERVENCIONES DEL GRUPO DE SALUD PÚBLICA</td><td colspan="2">MMDS01.03.15.P002.F054</td></tr>
<tr><td>VERSIÓN</td><td>002</td></tr>
</table>

TIPO DE INTERVENCIÓN

Sensibilización [ ] Capacitación [ ] Acompañamiento [ ] Seguimiento [ ] Jornada [ ] Otro, Cuál: Seguimiento PQR 2024

Virtual: [ ] Presencial: [X] Individual: [ ] Colectiva: [ ]

DATOS DEL ENTORNO

Educativo: [ ] Comunitario: [ ] Laboral: [ ] Institucional: [X] Otro: _____

FECHA: 20/sep/2024 **HORA:** 02:00 pm. 03:00 pm

LUGAR: Secretaria de Salud Pública

Nombre Representante del Escenario:

COMUNA	INSTITUCION	SEDE
-	Auditorio Secretaria de Salud Pública Distrital	San Fernando

1. DATOS GENERALES DE LA INTERVENCION:

Desde el Subgrupo de adultez y vejez del proyecto cáncer, las Contratistas: Luz Mirley Solís Catherine Campaz, realizan seguimiento administrativo y apoyo a cada una de las PQRS que llegan al correo del programa

2. OBJETIVO:

Realizar seguimiento e intervenciones a casos oncológicos con barreras administrativas solicitados al programa, en articulación con el SAC fortaleciendo el manejo integral de los mismos, dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el mes - septiembre de 2024

3. CONTENIDOS:

Correos institucionales para gestión directa con las diferentes EAPB, el SAC y demás entes que les competa

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

la intervención, llamadas telefónicas con cada uno de los usuarios para verificar gestión.

4. METODOLOGÍA:

Se brinda información de manera telefónica y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

1. Se cuenta con directorio de correos electrónicos de las entidades a las cuales se les realiza las solicitudes de las barreras de atención oncológica.

2. Desde el programa cáncer se hace gestión administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de las contratistas Catherine Campaz y Luz Mirley Solís.

3. Se realizó seguimiento desde llamadas telefónicas y cierre a cada caso de PQR gestionado o seguimiento a los que aún están pendientes por resolver.

5. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Durante los primeros veinte días del mes de septiembre 2024 a través de la gestión administrativa se Se realizan seguimientos telefónicos a pacientes y/o familiares de los usuarios que se encuentran registrados en el drive matriz de Excel del programa Cáncer, dando cierre a algunos casos y otros que por diferentes situaciones continúan en gestión.

6. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido se ha dado gestión al 100% de cada uno de las PQRS que han llegado por los diferentes canales, donde se observó que a la fecha se han cerrado el
99% de los casos el 1% se encuentran en gestión debido que el reporte es reciente realizado el 17-sep-2024

6.1. Cumplimiento de objetivos:

Se da cumplimiento en la gestión realizada en cada una de las PQRS

6.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO

6.3. Evidencias Mecanismos de convocatoria

Se realiza por vía email-Correo Institucional

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

6. Evidencias del desarrollo de la Intervención

SEGUIMIENTO PQRS - CÁNCER

PACIENTE					PROCESO QUE SE REALIZÓ
FEBRERO 2024					
PACIENTE	T:D	NUMERO DOCUMENTO	NUMERO DE TELEFONO	DIAGNOSTICO	PROCESO QUE SE REALIZÓ
MARTHA JANETH HURTADO	CC	25453391	3104311180 CALLE 15 # 7-54 B/LIBERTADORES-VALLE DEL CAUCA-JAMUNDÍ	MELANOMA MALIGNO LENTIGINOSO ACRAL	11/09//2024 se envia informacion a correo electronico de EAPB coosalud SAC
ARMANDO MELLIZO VILLEGAS.	CC	14957150	3003790481 - 311341258 mellizo.paola@gmail.com	cancer DE MAMA	13/09//2024 se envia informacion a correo electronico de EAPB SOS y e SAC
: MARYELI TATIANA DE LA CRUZ TC	CC	1006190239	tati17mar@hotmail.com	Reporte de Birads 4	16/09//2024 se envia informacion a correo electronico de EAPB Sanitas SAC
Myriam Carvajal Otero	CC	31.162.663	3185325544/31170176 33/3006591011 Juliana.varonc@gmail. com Dirección: Carrera 39 # 44 61 apto 201 torre 11	Adenocarcinoma de endometrio tipo endometrioigde etapificsdo quirúrgicamente como estadio EIBG2 con déficit de las proteínas MMR	17/09//2024 se envia informacion a correo electronico de EAPB Emssana el SAC

Mirley Solis

Firma _____
Nombre: LUZ MIRLEY SOLIS

Catherine C

Firma _____
Nombre: CATHERINE CAMPAZ CASTRO

Cargo: CONTRATISTA -ENFERMERA

1. LISTADO DE ASISTENCIA COMPUESTO POR DOS (1) FOLIO

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.